

Anlage A3g**zur Verordnung der Finanzmarktaufsichtsbehörde (FMA) zum Vermögens-, Erfolgs- und Risikoausweis (Vermögens-, Erfolgs- und Risikoausweis-Verordnung – VERA-V)****Beschwerdeabwicklung gemäß § 5 Abs. 1 Z 4 VERA-V****A. Finanzierungen**

	Anzahl
Im Meldezeitraum (Kalenderjahr) eingegangene Beschwerden in Zusammenhang mit Finanzierungen	
- hievon: Zum Beschwerdegrund Beratung und Information	1000100
- hievon: Zum Beschwerdegrund Abwicklung und Dauer	1000200
- hievon: Zum Beschwerdegrund Konditionen, Entgelte, Spesen und Gebühren	1000300
- hievon: zu anderen Beschwerdegründen	1000400

B. Zahlungsverkehr (Konten/Karten)

	Anzahl
Im Meldezeitraum (Kalenderjahr) eingegangene Beschwerden in Zusammenhang mit Zahlungsverkehr (Konten/Karten)	
- hievon: Zum Beschwerdegrund Beratung und Information	2000100
- hievon: Zum Beschwerdegrund Abwicklung und Dauer	2000200
- hievon: Zum Beschwerdegrund Konditionen, Entgelte, Spesen und Gebühren	2000300
- hievon: In Zusammenhang mit einem Kontowechsel	2000400
- hievon: zu anderen Beschwerdegründen	2000500

Anmerkung: Es ist jeweils die Anzahl der eingegangenen Beschwerden anzugeben. Eine Leermeldung ist immer dann zu erstatten, wenn die genannten Dienstleistungen nicht angeboten werden. Wurden die genannten Dienstleistungen im Meldezeitraum (Kalenderjahr) erbracht, sind jedoch keine Beschwerden eingegangen, ist ein Wert von Null anzugeben.

C. Veranlagungen, Vorsorge und Sparprodukte

	Anzahl
Im Meldezeitraum (Kalenderjahr) eingegangene Beschwerden in Zusammenhang mit Veranlagung, Vorsorge und Sparprodukten	
- hievon: Zum Beschwerdegrund Beratung und Information	3000100
- hievon: Zum Beschwerdegrund Abwicklung und Dauer	3000200
- hievon: Zum Beschwerdegrund Konditionen, Entgelte, Spesen und Gebühren	3000300
- hievon: zu anderen Beschwerdegründen	3000400

D. Wertpapierdienstleistungen und Wertpapiernebendienstleistungen

	Anzahl
Im Meldezeitraum (Kalenderjahr) eingegangene Beschwerden in Zusammenhang mit Wertpapierdienstleistungen gemäß § 1 Z 3 und Wertpapiernebendienstleistungen gemäß § 1 Z 4 WAG 2018 (gesamt)	
- hievon: Zum Beschwerdegrund Beratung und Information	4000100
- hievon: Zum Beschwerdegrund Abwicklung und Dauer	4000200
- hievon: Zum Beschwerdegrund Konditionen, Entgelte, Spesen und Gebühren	4000300
- hievon: In Zusammenhang mit einem Depotübertrag	4000400
- hievon: zu anderen Beschwerdegründen	4000500

E. E-Business (Onlinebanking)

	Anzahl
Im Meldezeitraum (Kalenderjahr) eingegangene Beschwerden in Zusammenhang mit E-Business (Online Banking), welche nicht bereits in anderen Beschwerdekategorien zu melden sind	5000100

Anmerkung: Es ist jeweils die Anzahl der eingegangenen Beschwerden anzugeben. Eine Leermeldung ist immer dann zu erstatten, wenn die genannten Dienstleistungen nicht angeboten werden. Wurden die genannten Dienstleistungen im Meldezeitraum (Kalenderjahr) erbracht, sind jedoch keine Beschwerden eingegangen, ist ein Wert von Null anzugeben.